

Vertrag- und Kunden-Nr _____ **Ort/Datum** _____

Zwischen dem Deutschen Roten Kreuz - nachfolgend DRK genannt -

Kreisverband Freudenstadt e. V. _____

vertreten durch _____ **die Kreisgeschäftsführung**

Straße/Nr. _____ **Hirschkopfstr. 18**

PLZ/Ort _____ **72250 Freudenstadt**

Rufnummer der Hausnotrufzentrale: _____ **07441 – 19 222**

und dem Teilnehmer:

Anrede/Vorname/Nachname _____

Geburtsdatum _____

Anschrift _____

PLZ/Ort _____

Telefon / Mobiltelefon _____

Gesetzlicher Vertreter _____

- wird ab dem:
 unbefristet
 befristet bis zum: _____

nachfolgender Vertrag geschlossen.

Mitarbeiter/Hausnotrufbeauftragter:

- Manuela Burkhardt** Telefon: **07441/867 -95**
 Thorsten Humburg Telefon: **07441/867 -95**
 Wolfgang Kappler Telefon: **07441/867 -95**

Zu Fragen zum Vertrag und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht Ihnen der Hausnotrufbeauftragte zur Verfügung.

Technische Voraussetzungen des Hausnotrufanschlusses

- Breitbandanschluss mit auf dem Internet basierendem Telefonservice (VoIP)
- Nachfolgeprodukt des analogen Sprachanschlusses (MSAN-POTS)
- GSM-Anschluss

1. Leistungen

- Hausnotruf
- weitere Zusatzleistungen lt. Datenblatt
- Hintergrunddienst
- Schlüsseldepot
- Lebenszeichenfunktion (Tagestaste)
- Urlaubspaket

2. Geräteausstattung

Dem Teilnehmer wird leihweise eine Geräteausstattung zur Verfügung gestellt.

- Hausnotrufgerät mit GSM-Modul und Handsender
- Hausnotrufgerät ohne GSM-Modul mit Handsender
- Zusatzgerät

3. Preise

Für die vereinbarten Leistungen werden folgende Beiträge vereinbart:

- | | |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> Grundpaket (Kassenleistung) inkl. Gerätemiete | 23,00 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> Hausnotruf Komfortpaket
Hausnotruf inkl. Gerätemiete, Schlüsseldepot, Einsätze
Hausnotrufdienst bis 2 im ½ Jahr inklusive, auf Wunsch Aktivierung der
Lebenszeichenfunktion (Tagestaste) | 44,50 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> Hausnotruf Komfortpaket Plus
Hausnotruf inkl. Gerätemiete, Schlüsseldepot, Einsätze
Hausnotrufdienst bis 2 pro Monat inklusive, auf Wunsch Aktivierung der
Lebenszeichenfunktion (Tagestaste) | 49,50 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> Aufpreis Sim-Karte (GSM-Modul) | 8,50 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> Zusätzlicher Funkhandsender | 5,00 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> Funk-Fallsensor | 7,50 € je Monat |
| <input type="checkbox"/> 3-fach Steckdose (Verlängerung) | 9,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> TAE-Adapter | 9,00 € einmalig |
| <input type="checkbox"/> _____ | _____ |
| ✓ Einsatz Hausnotrufdienst | 69,50 € einmalig |
| ✓ Hausnotruf Abholungsgebühr | 39,50 € einmalig |
| ✓ Service Gebühren (z.B. für Vertragswechsel) | 39,50 € einmalig |
| ✓ Ersatzbeschaffung und Installation eine Funkhandsenders | 99,40 € einmalig |

Weitere Preise für unsere Dienstleistungen und Zubehör finden Sie in der beigelegten Preisliste.
Die jeweils aktuelle Preisliste ist Gegenstand dieses Vertrages!

Gesamtsummen: einmalig: _____ € monatlich: _____ €

Kenntnisnahme des Teilnehmers

- 4.1. Das zugesendete Datenblatt (Daten wurden Digital erfasst) sowie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum DRK-Servicevertrag „Hausnotruf/Mobilruf“ sind Bestandteil dieses Vertrages.**
 - 4.2. Ich habe die Widerrufsbelehrung erhalten und zur Kenntnis genommen.**
 - 4.3. Ich habe die Anlage 1 „Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten“ zur Kenntnis genommen. Es wird je ein Exemplar dieser Anlage den im Vertrag genannten Kontaktpersonen zugesendet.**
 - 4.4. Ich entbinde das DRK und seine diensthabenden Mitarbeiter im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages gegenüber Dritten (z.B. Pflegedienst, Rettungsdienst, Ärzte) und Behörden (z.B. Polizei, Feuerwehr) von ihrer Schweigepflicht gem. Anlage 2 zum Vertrag.**
 - 4.5. Mir ist bekannt, dass alle von mir mit der Zentrale im Rahmen des Hausnotrufs geführten Anrufe aufgezeichnet werden.**
 - 4.6. Dass - sofern die Pflegekasse dem Anspruch des Teilnehmers auf Versorgung mit einem Hausnotrufgerät zustimmt - die Basisleistung (siehe AGB 1.1) für den Teilnehmer zuzahlungsfrei ist.**
 - 4.7. Dass, um die Funktionstüchtigkeit des Hausnotrufgerätes zu überprüfen, verpflichtet sich der Teilnehmer, einen Testanruf (Funksender) jeden dritten Monat an die Zentrale durchzuführen.**
 - 4.8. Die erforderlichen Verträge über Telekommunikationsdienstleistungen zur Nutzung der Geräteausstattung muss der Teilnehmer mit einem Telefonanbieter abgeschlossen haben bzw. abschließen.**
- 5. Ich bin ausdrücklich auf folgende Umstände hingewiesen worden:**
- 5.1. Die vereinbarten Leistungen können vom DRK-Vertragspartner nur dann erbracht werden, wenn der Notruf in der Zentrale eingeht, d.h. wenn zwischen Hausnotrufgerät und Zentrale eine genügend stabile oder andauernde Verbindung hergestellt wird. Hierzu ist die Funktionsfähigkeit des Fernsprech- und/oder Datennetzes sowie die Funktionsfähigkeit externer Geräte, die zwischen Fernsprech- oder Datennetz und Hausnotrufgerät geschaltet werden, wie z.B. Router, erforderlich. Soweit Schäden aus entsprechenden Störungen oder Ausfällen entstehen, die außerhalb des Einflussbereichs des DRK-Vertragspartners liegen, ist eine Haftung ausgeschlossen. Bei einem Wechsel der Anschlussart muss ich das Deutsche Rote Kreuz in jedem Fall informieren.**

Teilnehmers/gesetzlichen Vertreters

Rechtsverbindliche Unterschrift DRK

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Deutsches Rotes Kreuz,
Kreisverband Freudenstadt e.V.
Hirschkopfstraße 18,
72250 Freudenstadt
Tel.: 0 74 41 / 8 67 - 0
Fax: 0 74 41 / 8 67 - 32
info@drk-kv-fds.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Auftrag zur sofortigen Erbringung der Dienstleistungen

Mir ist bewusst, dass ich, wenn die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, an das

Deutsches Rotes Kreuz,
Kreisverband Freudenstadt e.V.
Hirschkopfstraße 18,
72250 Freudenstadt

einen angemessenen Betrag als Wertersatz zu zahlen habe. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem das

Deutsches Rotes Kreuz,
Kreisverband Freudenstadt e.V.
Hirschkopfstraße 18,
72250 Freudenstadt

einen von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtete, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Dennoch bitte ich ausdrücklich darum, mit der Erbringung der Dienstleistungen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

Ort, Datum)

Unterschrift des Teilnehmers
(bzw. seines Vertreters)

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Basislastschrift-Mandat

Deutsches Rotes Kreuz,
Kreisverband Freudenstadt e.V.
Hirschkopfstraße 18,
72250 Freudenstadt

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE93ZZZ00000112658

Mandatsreferenz: _____

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige das Deutsche Rote Kreuz, Kreisverband Freudenstadt e.V. widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige das Deutsche Rote Kreuz, Kreisverband Freudenstadt e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA Basis - Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom DRK auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweise: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Der DRK Kreisverband Freudenstadt e.V. wird mir nach Eingang des SEPA-Basislastschrift-Mandates rechtzeitig meine Mandatsreferenz mitteilen.

Bei ungerechtfertigtem Widerspruch gegen eine Lastschrift berechnet das DRK eine Gebühr in Höhe von 10 €.

Kontoinhaber:

Vorname und Name

Anschrift:

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Kontonummer:

BLZ:

Bank

Name und BIC

IBAN:

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers / des ges. Vertreters

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Freudenstadt e.V.
Hausnotruf
Hirschkopfstraße 18
72250 Freudenstadt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

Bestellt am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.